

Kaugabi küsimused ja vastused

Mis on kaugabi?

Kaugabi on arvutiabi teenus üle interneti. See tähendab lahtiseletatult seda, et IT-mehe siseneb interneti teel teie arvutisse, näeb kõike teie arvutiekraanil toimuvat ja saab hiirega arvutit juhtida, nii, nagu ta oleks Teie kõrval. Teie näete ise oma ekraanil kõike, mis toimub ja võite igal ajal sekkuda, võttes hiire juhtimise üle.

Mida saab kaugabiga teha?

Viiruste ja nuhkvara puhastamist.

Viirusetõrjete paigaldamist.

Arvuti tarkvara puhastust ja kiiremaks tegemist (vahemälu, registrite, ajutiste failide jm ebavajaliku puhastust)

Erinevate programmide installeerimist ja eemaldamist.

Tarkvarauuenduste installeerimist.

Lisaseadmete tarkvaralist installeerimist.

Erinevate veateadete parandamist.

Driverite installeerimist

Ja paljude muude ettetulevate probleemide lahendamist.

Mida ei saa teha?

Operatsioonisüsteemi installeerida.

Arvuti füüsilist remonti teostada.

P.S Kaugabi ei saa kasutada kui teil ei ole internetti või arvuti ei logi ennast sisse!

Sooviksin proovida, mis ma tegema pean?

Laadige enda töölauale (desktop) **Kaugabi** moodul.

Kui Kaugabi moodul on olemas, siis piisab vaid telefonikõnest.

Kui te olete kaugabi juba kasutanud, kuid teie Kaugabi moodul on kaduma läinud, siis saate **SIIT** alla laadida uue.

Kas see on turvaline?

Kaugabi ühenduse kanal on turvaline ja krüpteeritud.

Ühendus avatakse ainult teie algatusel.

Ilma Teie kutseta ja nõusolekuta arvutisse siseneda ei saa.

Peale ühenduse sulgemist kaob koheselt ka teie töölaua pilt IT-mehe ekraanilt.

P.S. Ühenduse saate ise iga hetk katkestada.

Miks kasutada kaugabi?

Abi kättesaadavus on kiire – vajadusel saab aidata loetud minutite jooksul.

Soodne – puudub transporditasu, lisaks on ka soodsam tunnitasu.

Turvaline – näete mida tehakse ja kaua tehakse.

Diskreetne – ise jääte anonüümseks.

Mugav – kaob vajadus arvuti transpordiks.

Kindel tööaeg – tööde kestvust arvestatakse minuti täpsusega.

Kes võivad seda kasutada?

Kellele on mõeldud?

Eraisikud, kes eelistavad mugavust.

Ettevõtted, kes vajavad lihtsat lahendust arvutipargi korrashoiuks ja hoolduseks.

Kauplusteketid, kellel on palju kaupluseid erinevates linnades ja riikides ning nad soovivad kulusid kontrolli all hoida.

Haridusasutused, kes vajavad tihti väikeste probleemide lahendamist (ei saa printida, email ei lähe välja jne)

Kui palju maksab?

Kaugabi tööd 1-3 tööpäeva jooksul - 23eur/h

Miinimumarve 9,60eur / sisaldab kuni 20 min tööd

Kiirtöö kuni 2h jooksul 38eur/h

Miinimumarve 19,90eur /sisaldab kuni 20 min tööd

**Lepingulistele klientidele soodustused, küsige pakkumist
info(ät)arvutiparandus.ee**